

Conditions Générales d'Utilisation de la Carte Cadeau LIDL

Mise à jour du 15 novembre 2024



Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « Conditions Générales ») régissent l'utilisation de la carte cadeau LIDL, laquelle est vendue et/ou mise à disposition exclusivement par LIDL France, société en nom collectif au capital de 458 000 000 €, inscrite au RCS de NANTERRE sous le n°343 262 622, dont le siège social est situé 1 rue de Hanovre 92290 Chatenay-Malabry (ci-après « LIDL »).

La carte cadeau LIDL est uniquement utilisable par les consommateurs personnes physiques âgés d'au moins 18 ans (ci-après « Client »), à l'exclusion de toute personne physique professionnelle, non-professionnelle, et de toute personne morale.

Toute détention et/ou utilisation d'une carte cadeau LIDL implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales dans leur version en vigueur.

Article 2 – Conditions de validité

La carte cadeau LIDL a une durée de validité maximale d'un an à compter de sa date d'activation. La durée de validité est mentionnée sur la carte cadeau.

A l'expiration de la carte cadeau LIDL, le Client ne peut prétendre à aucune contrepartie financière, échange, remboursement, ou renouvellement de la carte cadeau expirée dont le solde n'aurait pas été entièrement utilisé.

La carte cadeau LIDL est utilisable uniquement dans les supermarchés LIDL de France métropolitaine. Elle n'est pas utilisable sur les sites de vente en ligne de l'enseigne LIDL.

Le montant total ou partiel ne peut être ni converti en espèces, ni échangé contre sa valeur monétaire, ou en bons d'achat ou en une autre carte cadeau.

Article 3 – Conditions d'utilisation

Le Client doit présenter la carte physique ou digitale originale au personnel de caisse lors du paiement, aucune photographie du code-barre ne sera acceptée. Plusieurs cartes peuvent être acceptées par passage en caisse.

La carte cadeau peut être utilisée en une ou plusieurs fois pendant sa durée de validité pour tout achat effectué dans les supermarchés LIDL, jusqu'à ce que le montant total soit épuisé et dans la limite de sa durée de validité.

Lorsque le montant du panier est supérieur au solde disponible sur la carte cadeau, la différence doit être complétée par tout autre moyen de paiement accepté dans le supermarché LIDL.

Le solde de la carte cadeau peut être consulté sur le site www.lidl.fr, sur le ticket de caisse remis au Client après tout achat effectué avec la carte, ou demandé à la caisse de tous les supermarchés LIDL en France.

Les conditions contractuelles du supermarché s'appliquent pour les marchandises achetées avec la carte cadeau.

En tant que société émettrice de la carte, LIDL se réserve le droit de refuser des procédures de paiement en raison de problèmes techniques.

Si le solde de la carte cadeau a été utilisé dans sa totalité ou si la date de fin de validité a été atteinte, la carte cadeau peut être détruite.

Article 4 – Perte et vol

La carte cadeau LIDL n'est ni nominative ni personnelle et peut, de ce fait, être transmise librement à tout Client. Le Client est exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la carte cadeau reçue. LIDL ne peut assumer la moindre responsabilité à ce titre. La carte cadeau ne pourra pas être remboursée ou remplacée en cas de vol ou de perte. Toutefois, elle pourra faire l'objet d'une demande de désactivation, sur présentation du numéro de la carte cadeau et sous réserve que la carte soit encore valide.

Article 5 – Protection des données

5.1 Données relatives à la carte cadeau

La carte cadeau n'est pas nominative, c'est pourquoi aucune information à caractère personnel relative au Client n'est collectée ou stockée dans le cadre la gestion des cartes cadeaux.

5.2 Procédure de réclamation

De façon exceptionnelle, nous pouvons être amenés à demander au Client des informations personnelles, notamment lors d'une procédure de réclamation. Pour plus d'informations concernant le traitement de ses données personnelles dans le cadre des réclamations, le Client peut se référer à politique de protection des données personnelles de LIDL accessible sur notre site Lidl.fr, rubrique « Protection des données ».

Conformément au règlement général relatif à la protection des données (dit « RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'effacement des données personnelles le concernant. Le Client peut exercer ces droits, par demande écrite accompagnée d'un justificatif d'identité adressée à contact@lidl.fr.

Article 7 – Interdiction de revente

Il est strictement interdit au Client de revendre une carte cadeau LIDL. En cas de non-respect des présentes Conditions Générales, et plus particulièrement en cas de fraude, vol ou perte, LIDL se réserve la faculté de désactiver ladite carte cadeau ou de la refuser lors d'un paiement en caisse.

Article 8 – Réclamation et loi applicable

Toutes les prétentions en rapport avec une carte cadeau LIDL est soumise à la présentation de la carte originale physique ou digitale.

Toute question sur l'utilisation de la carte peut être effectuée via le formulaire de contact disponible sur le site www.lidl.fr.

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents. Les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.