

INFORMATION CONSOMMATEUR

Note d'information de la société T. Kwaspen BV concernant l'article
« Pantalon de survêtement pour femme » de la marque « Esmara » dans les couleurs marine, rose
et sauge avec le code Article IAN 449336_2304.



Neeritter, Pays-Bas, 14 janvier 2025. La société T. Kwaspen BV informe actuellement que l'article « Pantalons de survêtement pour femmes » ci-dessus de la marque « Esmara » dans les couleurs Navy, Pink et Sage avec le code Article IAN 449336_2304 (voir l'étiquette de l'article) ne répond pas aux exigences du standard « Recycled-Claim-Standards ».

La raison est que le cahier des charges du « Recycled-Claim-Standards » stipule que la traçabilité de l'article doit être assurée à l'aide de certificats. La société T. Kwaspen BV n'a pas été en mesure de fournir ces certificats, c'est pourquoi le « Recycled-Claim-Standards » n'est pas valable pour l'article mentionné ci-dessus. La qualité du produit n'est pas remise en cause.

Si les clients souhaitent néanmoins retourner les articles en raison de la situation mentionnée ci-dessus, ils peuvent contacter le service clients au 00 800 5435 5435 pour convenir de la marche à suivre.

La société T. Kwaspen BV présente ses excuses à toutes les personnes concernées pour la gêne occasionnée.