

# INFORMATION CONSOMMATEUR

Note d'information de la société Owim GmbH & Co. KG concernant l'article  
« Shorts de survêtement pour hommes » en gris et noir avec le code Article IAN 452727\_2307.



**Neckarsulm, 14 janvier 2025.** La société Owim GmbH & Co. KG tient à vous informer que l'article « Short de survêtement pour hommes » mentionné ci-dessus dans les nuances grises et noires avec le code Article IAN 452727\_2307 (voir l'étiquette de l'article) ne répond pas aux exigences du standard « Recycled-Claim-Standards ».

La raison est que le cahier des charges du « Recycled-Claim-Standards » stipule que la traçabilité de l'article doit être assurée à l'aide de certificats. Le fournisseur de Owim GmbH & Co. KG n'a pas été en mesure de fournir ces certificats, c'est pourquoi le « Recycled-Claim-Standards » n'est pas valable pour l'article mentionné ci-dessus. La qualité du produit n'est pas remise en cause.

Si les clients souhaitent néanmoins retourner les articles en raison de la situation mentionnée ci-dessus, ils peuvent contacter le service clients au 00 800 5435 5435 pour convenir de la marche à suivre.

Owim GmbH & Co. KG présente ses excuses à toutes les personnes concernées pour la gêne occasionnée.